

¿QUÉ ES EL NAVEGADOR DE PAGO?

SOS se preocupa por ayudarlo a navegar a través del ocasionalmente complejo y confuso mundo del seguro médico, cuentas médicas, pre-autorizaciones y deducibles. Con el objetivo de ayudarlo a entender los aspectos financieros de su cuidado, nosotros hemos implementado un navegador. *Este es un programa que permitirá a SOS trabajar directamente con su proveedor de seguro para darle un estimado de su cuenta antes de que usted tenga algún examen o procedimiento con nosotros.*

¿ESTO LE IMPACTARÁ?

Este programa es para para pacientes que están cubiertos por **un solo seguro**. Sin embargo, esto no aplica a los pacientes de un solo seguro el cual es Medicare directo o Medicaid directo. Esto tampoco aplica a ningún paciente cubierto bajo compensación de trabajadores o seguro de no fault (sin culpa).

¿CÓMO SOS UTILIZARÁ EL NAVEGADOR DE PAGO PARA AYUDARLO?

Si usted está teniendo algún procedimiento ya programado con SOS y está cubierto por un seguro (descrito arriba), nosotros utilizaremos el navegador de pago para revisar la cobertura de su seguro y determinar un estimado de su responsabilidad financiera en general.

Antes de su procedimiento, usted tendrá transparencia en el entendimiento de cuál será el gasto estimado que tendrá que pagar de su bolsillo. Nosotros le avisaremos sobre el estimado que pagará de su bolsillo y le pediremos que pague antes del procedimiento.

¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD?

Copagos, Coaseguros y deducibles y cualquier cantidad no cubierta por su plan médico. Por favor asegúrese de revisar los beneficios individuales de su seguro. Preguntas sobre su elegibilidad y beneficios deben estar dirigidas directamente a su compañía de seguro. SOS acepta tarjetas de débito, tarjetas de crédito, cheque, efectivo o giro postal.

Por favor provéanos con la información más reciente de su seguro ya que necesitaremos esto en orden de procesar un estimado exacto.

¿QUE PASARÁ SI NO PUEDO PAGAR EN EL MOMENTO DEL SERVICIO?

Nuestros representantes de pacientes en asistencia financiera lo guiarán a través de las opciones que tenemos para ayudarlo.

¿A QUIÉN CONTACTO SI TENGO MÁS PREGUNTAS?

El Departamento Financiero de SOS lo asistirá con cualquier pregunta que pueda tener. Por favor contáctenos al 315-251-3140.